

【クロノス・インターナショナルご利用案内】

※2022年4月01日より適用

1. 取扱い航空会社[名古屋支店]

アジア/オセアニア方面	アメリカ/中東・ヨーロッパ方面	
・シンガポール航空(SQ)	・アメリカン航空(AA)	・エミレーツ航空(EK)
・マレーシア航空(MH)	・デルタ航空(DL)	・カタール航空(QR)
・フィリピン航空(PR)	・アエロメヒコ航空(AM)	・エティハド航空(EY)
・エバー航空(BR)	・エアカナダ(AC)	・フィンランド航空(AY)
・スリランカ航空(UL)	・ハワイアン航空(HA)	・ルフトハンザドイツ航空(LH) ※南米のみ
・カンタス航空(QF)		・エールフランス航空(AF) ※南米のみ
・エアカラン(SB)		・KLMオランダ航空(KL) ※南米のみ
		・エチオピア航空(ET)
		・ターキッシュエアラインズ(TK)

2. ご予約に関して

弊社にお電話・E-MAIL・WEB-LINK・FAXにてご予約下さい

部門	電話番号	E-Mail add	FAX番号
・販売課	052-265-6651	firstsight-ngo@kronos.co.jp	052-265-8799
・営業企画課	052-265-5545		(共通)

※WEB-LINKのID・パスワードにつきましては、弊社販売課までご連絡下さい

3. 営業時間のお知らせ

・月曜日～金曜日	09:30～18:30	※現在10:00～17:00の短縮営業です
・土曜日	10:00～14:00	※現在休業中です
・日曜日および祝祭日	休業	

4. 発券依頼・イーチケットの受け渡しに関して

- ①発券依頼(ファイナル)をお電話・E-MAIL・FAXにてご連絡をお願い致します
 - ②弊社より請求書をE-MAILもしくはFAXにて送付致しますのでご確認下さい
 - ③弊社にて着金確認後に発券とさせて頂き、日程表をメールにて送付致します
 - ④PEX・普通運賃のCCCC発券につきましては別途覚書が必要となりますので詳しくは弊社営業担当までご連絡下さい
 - ⑤航空会社により持込発券が可能となります(詳細は各航空会社タリフをご参照下さい)
- 発券依頼につきましてはお電話・E-MAIL・FAXまたは下記GDSへキューインをお願いします

	店舗コード	キュー番号
・INFINI	S406	50
・SABRE	F14K	50
・AMADEUS	NGOJA2170	30
・APOLLO	100Y	50

※(数字のイチ・オーバー・数字のゼロ・ヨーク)

《ご注意》

- ・航空会社により発券制限時刻が設けられている場合につきましては、所定時刻の2時間前には着金確認出来るようお振込をお願いします(発券制限時間は予約確認書にてご確認下さい)
- ・インターネット/バンキングによるお振込は当日付けのみ有効とさせて頂きます
- ・土曜日発券は、金曜日までのファイナル依頼および土曜日のファイナルブック依頼、且つ土曜日の営業時間内に着金の確認が出来た記録のみとさせて頂きます
- ・入金(発券)日が請求書発行日と異なった場合、TAXの為替レートにより差額が生じる場合がございます。その際は追加請求となりますので予めご了承下さい。

5. お振込口座

- 1) 口座名義 株式会社 クロノスインターナショナル
- 2) 振込銀行
- ①三菱UFJ銀行 大津町支店 普通5053926
- ②みずほ銀行 新橋支店 普通2425511

6. 変更・取消料に関して(発券依頼(ファイナル)前の変更・取消は無料です)

大人・子供同額	取消料	変更料
出発前日まで	3,300円	1,100円
出発当日及びノーショー	5,500円	3,300円
UN記録/FULL REFUND	1,100円	1,100円

7. リバリデーション・交換発行の手数料に関して

大人・子供同額	リバリデーション	交換発行
出発前・出発後とも同額(1冊につき)	1,100円	5,500円

※リバリデーション・交換発行に関しては航空会社への連絡等が必要となります
 ※即日処理をご希望の場合は16時までにご連絡をお願い致します

8. EMD発行手数料に関して

大人・子供同額	EMD発行手数料
出発前・出発後とも同額(1冊につき)	3,300円

9. 別冊(on-to)航空券の手数料に関して

(注)弊社にて日本発の航空券を承っている記録に付随する記録のみとさせて頂きます

大人・子供同額	持込発券	電話予約
出発前・出発後とも同額(1冊につき)	2,200円	3,300円

10. ノーマル航空券の手数料に関して

弊社にてプレートのある航空会社全て(中国系含む)持込発券のみ承ります

大人・子供同額	持込発券
出発前・出発後とも同額(1冊につき)	3,300円

※プレートの有無はお問い合わせ下さい

11. 航空券発券に関する注意点

・ADM精算について【重要】

CRSのギャランティの有無に関わらず、発券リミットや料金ルールを逸脱したご予約であった為に航空会社から差額請求が発生した場合は、その全額をご請求させて頂きます。

12. SAME DAY VOID

大人・子供同額	SAME DAY VOID
出発前・出発後とも同額(1冊につき)	2,200円

13. バックス発券コミッション一覧

名古屋支店にお問い合わせください

14. ホームページ(タリフ)に関して

弊社タリフは全てHPより取り出し可能となっております。

URL : <http://www.kronos.co.jp>

● 2022年上期 取扱航空会社コミッション一覧表 ●(名古屋支店発券分のみ記載)

★弊社PCC(名古屋) INFINI:S406、AMADEUS:NGOJA2170、APOLLO:100Y(数字のイチ、オーバー、数字のゼロ、ヨーク)、SABRE:F14K

航空会社	UP FRONT IATA	予約GDS	コミッション	発券手数料		備考
				持込発券	電話予約	
SQ		INFINI	0%	¥2,200	¥3,300	ALLクラス
EK	IATA	INFINI,AMADEUS	3%	¥2,200	¥3,300	エコノミークラス
			5%	¥2,200	¥3,300	ビジネスクラス、ファーストクラス
EY		INFINI,AMADEUS	0%	¥2,200	¥3,300	ALLクラス
QR	IATA	INFINI,AMADEUS	3%	¥2,200	¥3,300	エコノミークラス、エコノミー&ビジネスのコンビネーション
			5%	¥2,200	¥3,300	ビジネスクラス、ファーストクラス
AY		INFINI,AMADEUS	0%	¥2,200	¥3,300	ALLクラス
LH		INFINI,AMADEUS	0%	¥2,200	¥3,300	ALLクラス
DL		INFINI,AMADEUS	0%	¥2,200	¥3,300	ALLクラス
HA		INFINI,AMADEUS	0%	¥2,200	¥3,300	ALLクラス
AM	IATA	INFINI,AMADEUS	3%	¥2,200	¥3,300	ALLクラス
QF		INFINI,AMADEUS	0%	¥2,200	¥3,300	ALLクラス
GA		INFINI,AMADEUS	0%	¥2,200	¥3,300	ALLクラス
BR	UP FRONT	INFINI,AMADEUS	0%	¥2,200	¥3,300	ALLクラス ※クロノス施策あり詳細はお問い合わせ下さい
PR(NGO)	UP FRONT	INFINI,AMADEUS	2%	¥2,200	¥3,300	ALLクラス ※幼児はコミッション対象外
PR(TYO/KIX)		INFINI,AMADEUS	0%	¥2,200	¥3,300	ALLクラス
上記以外		INFINI,AMADEUS	0%	¥3,300	¥3,300	IATAコミッションのあるものは全額差し引きます
別冊航空券		INFINI,AMADEUS	0%	¥2,200	¥3,300	弊社にて日本発の航空券を承っている記録に付随するもの IATAコミッションのあるものは全額差し引きます
注意事項			上記コミッションはすべて日本発公示運賃が対象です。また航空会社都合や施策等で変更させていただく場合もございますので、発券時に再度ご確認ください。			
			世界一周運賃やアライアンス運賃、企業契約運賃等は対象外です。			
			全旅程同一航空会社の国際線が対象です。(共同運航便は除外)			
			子供や幼児のコミッションはお問い合わせください。			