

【クロノス・インターナショナルご利用案内】

※2022年4月1日より適用

1. 取扱航空会社【東京本社】

アジア取扱航空会社(ご予約は:03-6435-8310)		欧米・中東取扱航空会社(ご予約は:03-6435-8310)	
・シンガポール航空(SQ)	・澳門航空(NX)	・アメリカン航空(AA)	・エミレーツ航空(EK)
・マレーシア航空(MH)	・香港航空(HX)	・デルタ航空(DL)	・カタール航空(QR)
・スリランカ航空(UL)	・エアタヒチヌイ(TN)	・アエロメヒコ航空(AM)	・エティハド航空(EY)
・ガルーダ・インドネシア航空(GA)	・エアカラシ(SB)	・エアカナダ(AC)	・ターキッシュ エアラインズ(TK)
・ベトナム航空(VN)	・フィジーエアウェイズ(FJ)	・ハワイアン航空(HA)	・エチオピア航空(ET)
・エアインディア(AI)	・スクートタイガーエア(TR)	・ラタム航空(LA)	・エジプト航空(MS)
・ロイヤルブルネイ航空(BI)	・ベトジェットエア(VJ)	・エールフランス航空(AF)※2	・フィンエア(AY)
・エバー航空(BR)	・大韓航空(KE)	・ルフトハンザドイツ航空(LH)※2	・KLMオランダ航空(KL)※2
・チャイナエアラインズ(CI)		・ユナイテッド航空(UA)	※2南米国籍料のみ
ユニット/地上手配チーム取扱航空会社		・チェジュ航空(7C)	

2. ご予約に関して

弊社にお電話・E-MAIL・WEB・LINK・FAXにてご予約下さい

営業1部	電話番号	E-Mail add	FAX番号
・予約:	03-6435-8310	yovaku@kronos.co.jp	03-6435-6997 (共通)
・営業:	03-6435-8311	sales@kronos.co.jp	
・南米(VFR):	03-6435-8312	yovaku@kronos.co.jp	
営業部 企画販売課	電話番号	E-Mail add	
・ユニット/地上手配チーム:	03-6435-8311	kronos@kronos.co.jp	

※WEB-LINKのID/パスワードにつきましては、弊社販売課までご連絡下さい

3. 営業時間のお知らせ

・月曜日～金曜日	9:30～19:00	※現在時間短縮営業中10:00～17:00
・土曜日	10:00～14:00	休業
・日曜日および祝祭日	休業	休業

4. 発券依頼・イーチケットの受け渡しに関して ※自動発券(WEB TKT(公示運賃持込))

- ①発券依頼(ファイナル)をお電話・E-MAIL・FAX・WEB-LINKにてご連絡をお願い致します
- ②弊社より請求書をE-MAILもしくはFAXにて送付致しますのでご確認下さい(WEB-LINKにて参照可能となります)
- ③弊社にて着金確認後に発券とさせていただきます、日程表をメールにて送付致します
- ④PEX・普通運賃のCCCF発券につきましては別途覚書が必要となりますので詳しくは弊社営業担当までご連絡下さい
- ⑤航空会社により持込発券が可能となります(詳細は各航空会社タリフをご参照下さい)

発券依頼につきましてはお電話・E-MAIL・FAXまたは下記GDSへキューインをお願いします

	店舗コード	キュー番号
・INFINI	SF56	70
・AMADEUS	JA2435	70
・GALILEO	142J	40
・SABRE	C62K	お問合せください

※WEB TKT(公示運賃持込)は休業中もご利用頂けます、不明な点は担当営業迄お問い合わせ下さい ※現在 WEB TKTでの発券は休止しております

※利用方法 : <http://www.kronos.co.jp/kronos/pdf/webtk-px-flow.pdf>

※WEB TKTご利用の際のセキュリティ解除について

《INFINI SF56とM796 AMADEUS TYOJA2435とTYOJA28DP双方に解除願います》

(ご注意)

- ・航空会社により発券制限時刻が設けられている場合につきましては、所定時刻の2時間前には着金確認出来るようお振込をお願いします(発券制限時間は予約確認書に)
- ・インターネットバンキングによるお振込は当日付けのみ有効とさせていただきます

・入金(発券)日が請求書発行日と異なった場合、TAXの為替レートにより差額が生じる場合がございます。その際は追加請求となりますので予めご了承下さい。

5. お振込口座

1) 口座名義	株式会社 クロノスインターナショナル	
2) 振込銀行		
①みずほ銀行	新橋支店	普通2425511
②三井住友銀行	新橋支店	普通1276939
③三菱東京UFJ銀行	新橋駅前支店	普通4895067
④りそな銀行	新橋支店	普通1449867

6. 変更・取消料に関して(発券依頼(ファイナル)前の変更・取消は無料です)

大人・子供同額	取消料	変更料
出発前日まで	3,300円	1,100円
出発当日及びノーショー	5,500円	3,300円
UN記録/FULL REFUND	1,100円	1,100円

7. リバリデーション・交換発行の手数料に関して

大人・子供同額	リバリデーション	交換発行
出発前・出発後とも同額(1冊につき)	1,100円	5,500円

※リバリデーション・交換発行に関しては航空会社への連絡等が必要となります

※即日処理をご希望の場合は16時までにご連絡をお願い致します

8. EMD発行手数料に関して

大人・子供同額	EMD発行手数料
出発前・出発後とも同額(1冊につき)	3,300円

9. 取り扱い航空会社の手数料に関して(日本発)

大人・子供同額	持込発券	電話予約
出発前・出発後とも同額(1冊につき)	2,200円	3,300円

10. 取り扱い航空会社の手数料に関して(現地発)

大人・子供同額	持込発券	電話予約
出発前・出発後とも同額(1冊につき)	2,200円	3,300円

11. 別冊(on-to)航空券の手数料に関して

(注)弊社にて日本発の航空券を承っている記録に付随する記録のみとさせていただきます

大人・子供同額	持込発券	電話予約
出発前・出発後とも同額(1冊につき)	2,200円	3,300円

12. ノーマル航空券の手数料に関して

弊社にてプレートのある航空会社全て(中国系含む)持込発券のみ承ります

大人・子供同額	持込発券
出発前・出発後とも同額(1冊につき)	3,300円

※プレートの有無はお問い合わせ下さい

13. 航空券発券に関する注意点

・ADM精算について【重要】

CRSのギャランティーの有無に関わらず、発券リミットや料金ルールを逸脱したご予約であった為に航空会社から差額請求が発生した場合は、その全額をご請求させていただきます

14. バックス発券コミッション一覧

別紙参照

15. ホームページ(タリフ)に関して

弊社タリフは全てHPより取り出し可能となっております。

※WEB-LINKのID/パスワードにつきましては、弊社販売課までご連絡下さい

URL : <http://www.kronos.co.jp>



KRONOS

クロノスだからできること。✈

## ● 2022年 上期クロノス・インターナショナル取扱い航空会社(PEX)コミッション一覧表 ●【東京本社】

★対象クラス・路線限定のものもありますので、発券時に再度ご確認ください

2022/4/1

出発地	日本発				
出発日	2022/4/1-2022/9/30				
発券期間	2022/4/1-2022/9/30				
航空会社	コミッション		発券手数料		備考
	BSP	クロノス施策	持込発券	電話予約	
	持込発券・電話予約共通		持込発券	電話予約	
※ご精算は券面よりBSPコミッション+施策コミッションを引いて発券手数料を加算した金額となります					
SQ	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
MH	0%	お問合せ下さい	¥2,200	¥3,300	
UL	0%	0%	¥2,200	¥3,300	・CCCF VISA、MASTERのみ発券可
GA	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
VN	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
AI	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
BI	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
BR	0%	お問合せ下さい	¥2,200	¥3,300	
CI	0%	お問合せ下さい	¥2,200	¥3,300	
NX	0%	お問合せ下さい	¥2,200	¥3,300	・APOLLO/WORLD SPAN発券不可
HX	3%	0%	¥2,200	¥3,300	
TN	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
SB	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
FJ	3%	0%	¥2,200	¥3,300	
VJ	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
TR	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
KE	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
DL	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
AA	0%	お問合せ下さい	¥2,200	¥3,300	
AC	0%	お問合せ下さい	¥2,200	¥3,300	※INFINI-AMADEUSのみ・JCBカードは不可・一部除外クラスあり
AM	3%	0%	¥2,200	¥3,300	・AM57/58便のいずれかを含む場合に限り・JCBカードは不可
HA	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
EK	3%	0%	¥2,200	¥3,300	・ビジネス・ファーストクラスは5% ・一部利用不可のカード有り
QR	3%	0%	¥2,200	¥3,300	・ビジネスクラスは5%
EY	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
TK	0%	0%	¥2,200	¥3,300	・JCBカードは不可・一部除外クラスあり
ET	3%	0%	¥2,200	¥3,300	・JCBカードは不可
LA	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
UA	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
MS	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
AY	0%	0%	¥2,200	¥3,300	
上記ご予約のお問合せ・発券依頼は予約課へ(電話: 03-6435-8310)					
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミッションは航空会社都合や施策等で変更させて頂く場合も御座いますので予めご了承下さい。</li> <li>※尚、上記コミッションは/現在となります。変更の可能性がございます、発券時にご確認ください。</li> <li>・日本発公示運賃(PEX)が対象(世界一周運賃、アライアンス運賃、企業契約運賃は除外)となります。</li> <li>・全旅程同一航空会社の国際線が対象(共同運航便は除外)。</li> <li>・子供・幼児のコミッションはお問合せ下さい。</li> </ul>				

各種手数料	出発前日まで	出発当日及び No-Show	
取消手数料	3,300円	5,500円	大人・子供同額
変更手数料	1,100円	3,300円	大人・子供同額
UN/フルリファンド	1,100円		大人・子供同額
EMD発行手数料	3,300円		大人・子供同額
リバリデーション	1,100円		大人・子供同額
交換発行	5,500円		大人・子供同額
払戻手数料	航空会社毎の設定となりますので発生時にご確認下さい		

★取り扱い航空会社の現地発券券について			
発券手数料 (1冊)	※ご精算は券面よりBSPコミッションを引いて発券手数料を加算した金額となります(弊社施策コミッションは対象外)		
	持込発券	電話予約	大人・子供同額
	2,200円	3,300円	
※弊社取り扱い航空会社(一部)以外の第3国間及びノーマル航空券のみの発券は承っておりませんので予めご了承下さい			
★国際線(弊社発券)に付随する別冊(第3国間・ノーマル航空券)の発券について			
発券手数料 (1冊)	※ご精算は券面よりBSPコミッションを引いて発券手数料を加算した金額となります(弊社施策コミッションは対象外)		
	持込発券	電話予約	大人・子供同額
	2,200円	3,300円	
※弊社取り扱い航空会社(一部)以外の第3国間及びノーマル航空券のみの発券は承っておりませんので予めご了承下さい			
★ノーマル航空券の発券について			
発券手数料 (1冊)	※ご精算は券面よりBSPコミッションを引いて発券手数料を加算した金額となります(弊社施策コミッションは対象外)		
	持込発券のみ		大人・子供同額
	3,300円		
※世界1周航空券の発券は承っておりませんので予めご了承下さい			
株式会社クロノス・インターナショナル(www.kronos.co.jp)			